

# Vacature Vrijwilliger Gastvrouw/heer Bibliotheek Simpelveld

Wij zoeken vrijwilligers die ons team in een inspirerende werkomgeving willen versterken.

Als gastvrouw/gastheer verwelkomt u bezoekers, helpt u bij het oplossen en/of doorverwijzen van vragen en zorgt u (in samenwerking met de bibliotheekmedewerker) voor een mooie presentatie van de collectie én van de bibliotheek.

## Werkzaamheden

- bezoekers van de bibliotheek ontvangen tijdens de openingsuren
- assisteren bij zelfbedieningsapparatuur
- klanten wegwijs maken in de bibliotheek
- beantwoorden van vragen
- opruimen van boeken en andere materialen
- klanten adviseren en waar nodig doorverwijzen
- zorgen voor een prettige sfeer in de bibliotheek
- in geval van verlof van de vaste medewerker zelfstandig de bibliotheek kunnen 'draaien'

## Wat heeft u ons te bieden?

### U bent/heeft:

- representatief, dienstverlenend en klantvriendelijk
- teamgericht
- beheersing van de Nederlandse taal
- affiniteit met mensen en boeken
- betrouwbaar (we kunnen op u rekenen)
- minimaal één aaneengesloten dagdeel per week beschikbaar
- computervaardigheden (m.n. e-mail en internet)
- bereid om bijscholingsactiviteiten en vrijwilligersbijeenkomsten bij te wonen
- bereid om een functioneringsgesprek aan te gaan

## Wat kunt u van ons verwachten?

- een plezierige en inspirerende werkomgeving
- samenwerkingsovereenkomst met goede voorwaarden
- scholing/training
- een gratis lidmaatschap van de bibliotheek
- eindejaarsattentie en/of een gezellige activiteit
- vrijwilligersbijeenkomsten

## Locatie

Bibliotheek Servicepunt Simpelveld

## Dagdeel

Vrijdagmiddag 16.00-18.00 uur (daarnaast in onderling overleg op maandag/dinsdag indien nodig ter vervanging)

## Meer informatie:

Francien Zwanenburg

Medewerker Klantenadvies & Leenservice

Tel.: 045 5443986 (dinsdag 14.15 uur-17.45 uur en vrijdag 13.45-18.15 uur) /

f.zwanenburg@bibliotheekkerkrade.nl

of

Diana Sweelssen

Stafmedewerker P&O, Planning en Coördinator Vrijwilligerszaken

Tel.: 045 763 05 24 / d.sweelssen@bibliotheekkerkrade.nl